



**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**ОРЛОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ**  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

27 сентября 2024 года  
город Орёл

№ 36/1216-ОС

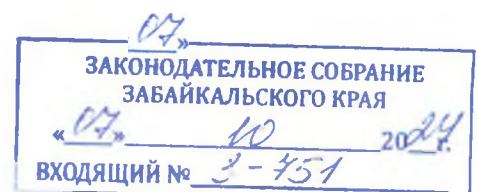
Об обращении Орловского областного Совета народных депутатов в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации по вопросу совершенствования законодательства Российской Федерации в отношении регулирования порядка рассмотрения массовых и веерных обращений

Орловский областной Совет народных депутатов ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять обращение Орловского областного Совета народных депутатов в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации по вопросу совершенствования законодательства Российской Федерации в отношении регулирования порядка рассмотрения массовых и веерных обращений (далее – обращение).
2. Направить обращение Председателю Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации В.В. Володину.
3. Обратиться в законодательные органы субъектов Российской Федерации с просьбой поддержать обращение.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на комитет по взаимодействию со средствами массовой информации, информационным технологиям и трудовым отношениям Орловского областного Совета народных депутатов.

Председатель Орловского  
областного Совета народных депутатов

Л.С. Музалевский



**Обращение**  
**Орловского областного Совета народных депутатов**  
**в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации по вопросу**  
**совершенствования законодательства Российской Федерации в отношении**  
**регулирования порядка рассмотрения массовых и веерных обращений**

Уважаемый Вячеслав Викторович!

В соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации граждане нашей страны имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления. В развитие обозначенной конституционной нормы Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее – Федеральный закон) определяет порядок рассмотрения обращений граждан Российской Федерации (далее – граждан) государственными органами, органами местного самоуправления и их должностными лицами. Согласно указанному Федеральному закону, граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам (часть 1 статьи 2). Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения (часть 1 статьи 9, часть 1 статьи 12).

Коллективные обращения, прямо предусмотренные нормами действующего законодательства, эффективны и оптимальны как для инициаторов таких обращений, так и для рассматривающих обращения лиц, поскольку и обозначают круг лиц, обеспокоенных конкретной проблемой, и концентрируют внимание на проблеме, требующей решения. Вместе с тем в последние годы в свете развития информационных технологий допускаются злоупотребления в реализации данного права.

Так, в настоящее время в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам поступают так называемые массовые обращения – многочисленные обращения, имеющие одинаковый текст или одинаковое смысловое содержание и направленные широкому кругу лиц и (или) органов различными гражданами, объединениями граждан и организациями, в том числе с использованием идентичных шаблонов, и веерные обращения – обращения, имеющие одинаковый текст или одинаковое смысловое содержание и направленные широкому кругу лиц и (или) органов без учета их компетенции одним гражданином, группой граждан, объединением граждан и организаций.

Массовые и веерные обращения сегодня представляют одну из основных проблем работы с обращениями граждан, именно они одномоментно перегружают государственные органы и органы местного самоуправления, требуя организационного сопровождения, материальных и временных затрат, что создает чрезмерную нагрузку на служащих и приводит к невозможности обеспечить объективное и всестороннее рассмотрение обращений, к риску нарушения сроков их рассмотрения. Достаточно остро эта проблема представлена в законодательных (представительных) органах федерального и регионального уровней, где присутствует большое количество адресатов, обладающих особым конституционно-правовым статусом, – депутаты различных уровней и сенаторы Российской Федерации. Граждане к каждому из них стараются обратиться, считая количество обращений эффективной мерой защиты своих прав. Создаются даже специальные платформы и посреднические организации, призывающие граждан проявить "гражданскую активность" по тому или иному инициированному ими вопросу и направить обращения во все государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам.

Рассылка массовых обращений практически всегда является организованной акцией, в некоторых случаях обусловлена реальными проблемами по резонансным вопросам, например, проблемами обманутых дольщиков, вкладчиков, туристов в связи с ситуацией с COVID-19, вопросам содержания жилых домов, строительства зданий, но чаще всего является инструментом какого-либо физического либо юридического лица, решающего определенные задачи при помощи агитации или найма большого количества исполнителей либо при помощи различных технических комплексов, средств автоматической рассылки и генерации адресов электронной почты. Их в большинстве случаев характеризуют однотипные содержание и требование, часто только что сгенерированная по шаблону почта (для обращений в форме электронных документов), шаблонное оформление на готовых бланках с графой лишь для указания персональных данных заявителя, а также направление лицам без учета их компетенции, что является злоупотреблением правом и должно иметь отдельную правовую регламентацию.

Массовая рассылка в основном ведет к затягиванию решения вопроса и формированию негативного отношения к действительно требующим внимания вопросам и проблемам. При этом в ряде случаев в массовых обращениях не ставятся какие-либо вопросы и не формируются конкретные предложения, а требования, содержащиеся в них, не могут быть реализованы или направлены адресатам, не обладающим полномочиями и компетенцией. Таким образом, массовые и веерные обращения часто являются инструментом дискредитации различных физических и юридических лиц, законодательных инициатив и органов публичной власти.

Федеральный закон не определяет особенностей рассмотрения массовых и веерных обращений, в нем отсутствуют критерии отнесения обращений к массовым или веерным, механизм работы с ними, в частности, требует урегулирования вопрос предоставления ответа на данные обращения.

На основании изложенного Орловский областной Совет народных депутатов считает необходимым внести изменения в Федеральный закон в части урегулирования порядка рассмотрения массовых и веерных обращений, установив их определения, отделив массовые обращения от индивидуальных и коллективных, и установив особый порядок работы с ними.