



**ГУБЕРНАТОР
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

Чайковского ул., д. 8, г. Чита, 672002
тел.: (302-2) 35-21-84; факс: (302-2) 35-82-48
e-mail: gov@e-zab.ru

13 апреля 2021 г. № А-20-6584

на № _____ от _____

Исполняющему обязанности
Председателя
Законодательного Собрания
Забайкальского края

Тюрюханову Д.Н.

Уважаемый Дмитрий Николаевич!

Направляю Вам обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Забайкальского края, за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2020 года для рассмотрения на заседании Законодательного Собрания Забайкальского края.

Приложение: на 11 л. в 1 экз.

С уважением,

А.М.Осипов

ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ		
« 13 »	04	2021 г.
ЗАЯВЛЕНИЕ №	2-526	

**Обязательный публичный отчет
Губернатора Забайкальского края
Осипова Александра Михайловича
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания, которые расположены
на территории Забайкальского края,
с 1 января 2020 г. по 31 декабря 2020 г.**

1. Нормативные правовые акты Забайкальского края, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

постановление Правительства Забайкальского края от 16 апреля 2018 года № 149 «Об уполномоченных исполнительных органах государственной власти Забайкальского края по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества.

В Забайкальском крае при исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления созданы общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

Согласно изменениям, внесенным в федеральное законодательство Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в 2018 году полномочия по формированию общественных советов из числа представителей общественных организаций возложены на общественные палаты субъектов Российской Федерации, на муниципальном уровне – на общественные палаты (советы) муниципальных образований.

Общественной палатой Забайкальского края сформированы:

1) в сфере социального обслуживания – общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социальной защиты при Министерстве труда и социальной защиты населения Забайкальского края;

2) в сфере охраны здоровья – общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Забайкальского края;

3) в сфере культуры – общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при Министерстве культуры Забайкальского края и 35 общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры;

4) в сфере образования – общественный совет при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Забайкальского края и 35 общественных советов муниципальных районов Забайкальского края.

В полномочия общественных советов входит согласование перечня организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества; определение перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества; составление технического задания организации-оператору, которая осуществляет сбор и обработку информации о проведении независимой оценки качества, осуществление независимой оценки качества; формирование на основе отчета оператора результатов независимой оценки качества и разработка предложения по улучшению деятельности организаций; представление в исполнительный орган результатов независимой оценки качества, а также предложений по улучшению деятельности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

Составы общественных советов при исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления формируются общественной палатой из числа представителей общественных организаций и объединений.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы:

в сфере социального обслуживания – Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (Договор об оказании услуг от 17 июня 2020 года № б/н, заключен в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 93 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 44-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ), с единственным исполнителем, сумма по договору – 120,00 тыс. рублей;

в сфере охраны здоровья – контракт не заключен;

в сфере культуры – Автономная некоммерческая организация по оказанию услуг в сфере культуры и искусства «Продвижение» (Договор от 13 апреля 2020 года № 41/1/2020-С/ЭУ); Государственное учреждение «Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края» (Договоры заключены каждым муниципальным образованием Забайкальского края). Общий объем финансовых средств по договорам 1159,90 тыс. рублей;

в сфере образования – Государственное учреждение «Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края», Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования Академия образования взрослых «Альтернатива»; Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория диагностики и развития социальных систем»; Общество с ограниченной ответственностью «Лидер».

Министерство образования и науки Забайкальского края и уполномоченные органы 32 муниципальных образований Забайкальского края воспользовались правом, предусмотренным пунктом 4 части 1 статьи 93 Федерального закона № 44-ФЗ. Номер государственного контракта отсутствует. Договоры заключены с единственным исполнителем. Сумма каждого договора не превышает 100,00 тыс. рублей, при этом годовой объем закупок, планируемых к осуществлению, не превышает 5 % совокупного годового объема закупок заказчика, что соответствует ограничениям по годовому объему закупок, установленным пунктом 4 части 1 статьи 93 Федерального закона № 44-ФЗ.

Общий объем финансовых средств по договорам – 2290,786 тыс. рублей.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

общее количество организаций социальной сферы, охваченных процедурой независимой оценки в социальной сфере, – 455, в том числе:

в сфере социального обслуживания – 22 учреждения (40 % от общего числа учреждений социального обслуживания);

в сфере охраны здоровья – независимая оценка качества условий оказания услуг организациями здравоохранения решением общественного совета перенесена до улучшения эпидемиологической ситуации;

в сфере культуры – 60 учреждений, том числе 5 государственных учреждений культуры – 33,3 %; 55 муниципальных учреждений культуры – 29,3 %;

в сфере образования – 373 образовательные организации, 36 % от общего числа образовательных организаций.

В 2021 году планируется охватить процедурой независимой оценки качества учреждения:

в сфере социального обслуживания – 30 %, нарастающим итогом 30%;

в сфере охраны здоровья – 33 %, нарастающим итогом 100 %;

в сфере культуры: государственные учреждения – 33,3 %, нарастающим итогом 33,3 %; муниципальные учреждения – 38,1 %; нарастающим итогом 38,1 %;

в сфере образования – 33 %, нарастающим итогом 33 %.

По итогам 2020 года средний балл по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями составил:

в сфере социального обслуживания – 88,14 балла;

в сфере охраны здоровья – независимая оценка качества условий оказания услуг организациями здравоохранения решением общественного совета перенесена до улучшения эпидемиологической ситуации;

в сфере культуры – государственные учреждения – 90,4 балла;
муниципальные учреждения – 42,9 баллов; средний балл – 66,65 балла;
в сфере образования – 76,2 балла.

Общий балл по социальной сфере – 80,0 балла.

Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям сферы, с указанием количества баллов:

в сфере социального обслуживания – Государственное автономное учреждение социального обслуживания «Социальный приют» Забайкальского края – 90,98 балла;

в сфере культуры – государственные учреждения:

Государственное учреждение культуры «Забайкальская краевая библиотека им. Ц. Жамцарано» – 95,0 балла;

Государственное учреждение культуры «Агинский национальный музей им. Г. Цыбикова» – 94,0 балла;

Государственное автономное учреждение «Военно-исторический центр «Дом офицеров Забайкальского края» – 88,0 балла;

муниципальные учреждения:

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Национальный культурный центр «Соелой Хурдэ» сельского поселения «Цокто-Хангил» – 94,0 балла;

Районное Муниципальное учреждение культуры «Калганская межпоселенческая центральная библиотека» – 89,0 балла;

Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры» сельского поселения «Судунтуй» – 89,0 балла;

в сфере образования – среди общеобразовательных организаций – Муниципальное общеобразовательное учреждение «Могойтуйская средняя общеобразовательная школа № 2 имени Ю.Б.Шагдарова» – 89,0 балла;

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Догойская средняя общеобразовательная школа имени Даширабдана Батожабая» – 89,0 балла;

среди дошкольных образовательных организаций – Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Березка» Кыринского района – 91,08 балла;

среди организаций дополнительного образования – Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств с. Кункур» – 89,0 балла;

среди учреждений среднего профессионального образования – Государственное профессиональное образовательное учреждение «Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса» – 94,4 балла.

Наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее

количество баллов, по отраслям, с указанием количества баллов:

в сфере социального обслуживания – Государственное учреждение социального обслуживания «Балейский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Маяк» Забайкальского края – 88,74 балла;

в сфере культуры – государственные учреждения:

Государственное автономное учреждение культуры «Забайкальская государственная кинокомпания» – 87,0 балла;

муниципальные учреждения:

Муниципальное учреждение «Балейский городской отдел культуры» – 66,0 балла;

Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и информации» сельского поселения «Энгорокское» – 59,0 балла;

Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и информации» сельского поселения «Глинкинское» – 56,0 балла.

в сфере образования – среди общеобразовательных организаций:

Муниципальное общеобразовательное учреждение Ишагинская основная общеобразовательная школа Нерчинско-Заводского района – 40,9 балла;

среди дошкольных образовательных организаций:

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Солонечнинский детский сад Газимуро-Заводского района – 31,5 балла.

В сфере охраны здоровья независимая оценка качества условий оказания услуг организациями здравоохранения решением общественного совета перенесена до улучшения эпидемиологической ситуации;

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

в сфере социального обслуживания - по итогам проведения независимой оценки качества наибольшего количества баллов среди государственных учреждений социального обслуживания населения Забайкальского края (от 95% до 100%) достигли по следующим показателям: удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»; своевременность предоставления услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.); удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги; удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Наименьшее количество баллов отмечается по показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях

организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории оборудованных пандусами входных групп (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы; наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

В сфере охраны здоровья независимая оценка качества условий оказания услуг организациями здравоохранения решением общественного совета перенесена до улучшения эпидемиологической ситуации.

В сфере культуры – все государственные учреждения культуры Забайкальского края, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году, оцениваются потребителями как оказывающие услуги высокого качества.

В сфере образования – максимальный балл – по 89 баллов получен Муниципальным общеобразовательным учреждением «Могойтуйская средняя общеобразовательная школа № 2 имени Ю.Б.Шагдарова» – 89 баллов, Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением «Догойская средняя общеобразовательная школа имени Даширабдана Батожабая». 113 образовательных организаций (30 %) в совокупности по пяти критериям НОК получили оценку «отлично», 247 организаций (66 %) оценены «хорошо», 12 учреждений (3 %) «удовлетворительно», 1 – «ниже среднего». Наиболее высокие значения получили организации, расположенные в Борзинском и Агинском районах, а также государственные образовательные учреждения.

Самые низкие баллы образовательные организации получили по критериям «Доступность услуг для инвалидов» и «Открытость и доступность информации об организации». При этом критерий «Доступность услуг для инвалидов» состоит из трех показателей, обладающих фиксированной значимостью. По показателю «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов» оценка достаточно высокая, что свидетельствует об удовлетворенности получателей образовательных услуг. Однако по показателям «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» и «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» оценка снизилась.

В критерии «Открытость и доступность информации об организации»

снижение произошло за счет показателей «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами».

Образовательные организации получили оценку «отлично» по следующим критериям:

«Открытость и доступность информации об организации» - 89 организаций (24 %);

«Комфортность предоставления услуг» – 323 (86 %);

«Доступность услуг для инвалидов» – 10 (3 %);

«Доброжелательность и вежливость работников организации» – 323 (87 %);

«Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 349 учреждений (94 %).

Численность респондентов, получателей услуг, участвовавших в анкетировании, социологических опросах:

общее количество респондентов по социальной сфере – 55872 респондента, в том числе:

в сфере социального обслуживания – 2699 респондентов – получателей социальных услуг;

в сфере охраны здоровья – независимая оценка качества условий оказания услуг организациями здравоохранения решением общественного совета перенесена до улучшения эпидемиологической ситуации;

в сфере культуры – 18358 респондентов;

в сфере образования – 34815 респондентов.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы:

в сфере социального обслуживания – неполное соответствие размещенной информации об организации на официальном сайте и информационных стендах, отсутствие видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения и небольшой процент специалистов, предоставляющих услуги получателям, прошедших повышение квалификации;

в сфере охраны здоровья – независимая оценка качества условий оказания услуг организациями здравоохранения решением общественного совета перенесена до улучшения эпидемиологической ситуации;

в сфере культуры – потребители услуг отмечают незначительные недостатки при оценке показателя, характеризующего доступность услуг для инвалидов. У всех организаций есть недостатки в оформлении сайтов, стендов и своевременном обновлении информации. Отмечается недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг в плане оборудования зоны отдыха, а также замечания по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации»;

в сфере образования - неполное размещение информации о

деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, сайты образовательных организаций не содержат инструменты для обеспечения дистанционных способов обратной связи. Отсутствует информация об образовательной организации на стендах и сайтах в Муниципальном общеобразовательном учреждении Средняя общеобразовательная школа п.ст. Гонгота Читинского района, Муниципальном дошкольном образовательном учреждении Зеренский детский сад «Солнышко» Газимуро-Заводского района.

При оценке организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» выявлены следующие недостатки в работе организаций образования: отсутствуют пандусы (подъемные платформы) входных групп; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; работники, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории. Не предусмотрены возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. При этом в большинстве образовательных организаций отсутствуют дети с ограниченными возможностями здоровья, что влияет на значение показателя. Вместе с тем образовательным организациям необходимо уделить особое внимание созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

в сфере социального обслуживания – организовать курсы повышения квалификации специалистов, предоставляющих социальные услуги получателям, рекомендовать приобретение и размещение аудио- и видеoinформаторов, актуализировать официальные сайты учреждений и информационные стенды;

в сфере культуры – учреждениям культуры продолжить работы по укреплению материально-технической базы организаций по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов;

всем учреждениям рекомендуется регулярно наполнять и содержать в актуальном состоянии все разделы сайтов;

обратить внимание на открытость и доступность информации об организации, размещенной в помещении организации, на стендах, в том числе о проводимых мероприятиях в музеях, о стоимости услуг, включая информацию на английском языке;

все учреждения необходимо оснастить сменными кресло-колясками, организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, организовать инвалидам по слуху (слуху и зрению) предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

оснастить учреждения специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями;

в сфере образования – провести на уровне образовательных организаций анализ результатов независимой оценки качества с целью планирования мероприятий по повышению качества условий образовательного процесса по всем показателям;

создать на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения, раздела «Часто задаваемые вопросы»);

привести в соответствие действующему законодательству сайты образовательных организаций (постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»; приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»);

разработать мероприятия по обеспечению в полном объеме доступности для инвалидов территории, прилегающей к зданиям организаций, и помещений учреждений образования (оборудовать входные группы зданий пандусами или подъемными платформами, предусмотреть места для стоянки автотранспортных средств инвалидов, установить адаптированные лифты, поручни, приобрести сменные кресла-коляски, создать специально оборудованные санитарно-гигиенические комнаты);

обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими гражданами (разместить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечить для инвалидов по слуху (слуху и зрению) дублирование звуковой и зрительной информации, а также предоставления услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), организовать обучение (инструктирование) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории);

обеспечить информирование родителей (законных представителей) обучающихся о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

В сфере охраны здоровья предложения отсутствуют, независимая оценка качества условий оказания услуг организациями здравоохранения

решением общественного совета перенесена до улучшения эпидемиологической ситуации;

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.

Информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях:

в сфере социального обслуживания – приказ Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края от 8 февраля 2021 года № 267 «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, в 2020 году»;

в сфере охраны здоровья – независимая оценка качества условий оказания услуг организациями здравоохранения решением общественного совета перенесена до улучшения эпидемиологической ситуации;

в сфере культуры – приказ Министерства культуры Забайкальского края от 26 февраля 2021 года № 25/ОД «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Забайкальского края»;

в сфере образования – приказ Министерства образования и науки Забайкальского края от 15 февраля 2021 года № 156 «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, подведомственными Министерству образования и науки Забайкальского края, в 2020 году».

Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений:

проводится мониторинг размещенных сведений на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (далее – официальный сайт bus.gov.ru) в разделе «Иная информация»;

ежеквартальный отчет организаций в адрес учредителя по исполнению планов по устранению недостатков.

Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц:

в сфере социального обслуживания – не применялись;

в сфере охраны здоровья – не применялись;

в сфере культуры – не применялись;

в сфере образования – руководители образовательных организаций,

занявших высшие строчки рейтинга по итогам независимой оценки качества поощрены в соответствии с порядком применения выплат стимулирующего характера за целевые показатели эффективности деятельности краевых учреждений, находящихся в ведении Министерства образования и науки Забайкальского края. Руководителям, чьи образовательные организации набрали менее 80 баллов снижены выплаты на 4 и 6 % (приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края от 18 января 2019 года № 34).

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества: на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти, сайтах муниципальных образований Забайкальского края размещена информация о проведении независимой оценки качества, а также размещена гиперссылка на форму онлайн-опроса на официальном сайте bus.gov.ru. Подведомственным учреждением также рекомендовано размещение гиперссылки для обеспечения возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг организациями. Кроме того, в интернет-приемных организаций, предоставляющих услуги населению, имеется возможность для подачи жалоб, предложений и пожеланий граждан.

В целях популяризации официального сайта bus.gov.ru новостная информация о проведении процедуры независимой оценки качества размещается на информационных порталах в сети «Интернет» (Одноклассники, ВКонтакте, Фейсбук) и на телерадиоканалах Забайкальского края (ГТРК Чита, ЗабТВ, «Радио России – Чита», «Радио Маяк – Чита»).

По результатам проведенной процедуры независимой оценки качества общественные советы направляют в адрес исполнительного органа рекомендации по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социальной сферы. Устранение выявленных недостатков проводится в плановом режиме в соответствии со сроками, установленными в планах по устранению недостатков. Информация о реализации планов размещается на официальном сайте bus.gov.ru.
