



**ГУБЕРНАТОР  
ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ**

Чайковского ул., д. 8, г. Чита, 672002  
тел.: (302-2) 35-21-84; факс: (302-2) 35-82-48  
e-mail: gov@e-zab.ru

*16 октября 2019 г. № А-20-13819*  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Председателю  
Законодательного Собрания  
Забайкальского края

Лиханову И.Д.

**Уважаемый Игорь Дмитриевич!**

Направляю в Ваш адрес обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Забайкальского края, за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2018 года для рассмотрения на заседании Законодательного Собрания Забайкальского края (прилагается).

Приложение: на 11 л. в 1 экз.

А.М.Осипов

**Обязательный публичный отчет  
Губернатора Забайкальского края  
Осипова Александра Михайловича  
о результатах независимой оценки качества условий оказания  
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,  
образования, социального обслуживания, которые расположены  
на территории субъекта Российской Федерации,  
с 1 января 2018 г. по 31 декабря 2018 г.**

**1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):**

постановление Правительства Забайкальского края от 16 апреля 2018 г. «Об уполномоченных исполнительных органах государственной власти Забайкальского края по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания».

**2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества.**

В Забайкальском крае при исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления созданы общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в 2018 году полномочия по формированию общественных советов из числа представителей общественных организаций возложены на общественные палаты субъектов Российской Федерации, на муниципальном уровне — на общественные палаты (советы) муниципальных образований.

Общественной палатой Забайкальского края сформированы:

1) в сфере социального обслуживания - общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социальной защиты при Министерстве труда и социальной защиты населения Забайкальского края;

2) в сфере охраны здоровья - общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Забайкальского края;

3) в сфере культуры:

общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры при Министерстве культуры Забайкальского края;

35 общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры;

4) в сфере образования:

общественный совет при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Забайкальского края;

35 общественных советов по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципальных районов Забайкальского края.

В полномочия общественных советов входит согласование перечня организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества; определение перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества; составление технического задания организации-оператору, которая осуществляет сбор и обработку информации о проведении независимой оценки качества; осуществление независимой оценки качества; формирование на основе отчета оператора результатов независимой оценки качества и разработка предложений по улучшению деятельности организаций; представление в исполнительный орган результатов независимой оценки качества, а также предложений по улучшению деятельности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

Составы общественных советов при исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления формируются общественными палатами из числа представителей общественных организаций и объединений.

**3. Сведения об организациях-операторах, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы:**

в сфере социального обслуживания - Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (договор об оказании услуг от 15 июня 2018 г. № 5 заключен в соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - п. 4 ч. 1 ст. 93 44-ФЗ) с единственным исполнителем, сумма по договору – 50,00 тыс. рублей);

в сфере охраны здоровья - Государственное учреждение здравоохранения «Медицинский информационно-аналитический центр» (договор от 14 августа 2018 г. №1, объем средств на оплату работы оператора по договору – 45,00 тыс. рублей);

в сфере культуры - Автономная некоммерческая организация по

оказанию услуг в сфере культуры и искусства «Продвижение» (договор от 24 октября 2018 г. № 8/2018-НКО); Государственное учреждение «Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края» (договоры заключены каждым муниципальным образованием края); ФГБОУ ВПО «Забайкальский государственный университет» (договор от 13 июня 2018 года № 1680). Общий объем финансовых средств по договорам - 97700 рублей;

в сфере образования - Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края; ООО консалтинговая группа «Институт дополнительного профессионального образования»; ООО «УНДЭР». Номер государственного контракта отсутствует (органы исполнительной власти воспользовались правом, предусмотренным п. 4 ч. 1 ст. 93 44-ФЗ, договоры заключены с единственным исполнителем. Сумма каждого договора не превышает 100 000 рублей, при этом годовой объем закупок, планируемых к осуществлению, не превышает 5 % совокупного годового объема закупок заказчика, что соответствует ограничениям по годовому объему закупок, установленным п. 4 ч. 1 ст. 93 44-ФЗ). Общий объем финансовых средств по договорам - 2 046 740 рублей.

#### **4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:**

Общее количество организаций социальной сферы, охваченных процедурой независимой оценки в социальной сфере, - 486, в том числе:

в сфере социального обслуживания - 17 учреждений (30% от общего числа учреждений социального обслуживания);

в сфере охраны здоровья - 17 медицинских организаций (32%);

в сфере культуры - 74 учреждения культуры, в том числе 5 государственных учреждений культуры (31,2 %); 69 муниципальных учреждений культуры (38, 1%);

в сфере образования - 378 образовательных организаций (33 %).

В 2019 году планируется охватить процедурой независимой оценки качества:

в сфере социального обслуживания - 30%, нарастающим итогом 60%;

в сфере охраны здоровья - 25%, нарастающим итогом 57%;

в сфере культуры - 61 учреждение культуры, в том числе 5 государственных (31,2%) и 56 муниципальных учреждений культуры (32, 6 %);

в сфере образования - 417 образовательных организаций (36 %), нарастающим итогом 69%.

Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти

субъектов Российской Федерации», по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы:

в сфере социального обслуживания – 25,90 балла (процедура независимой оценки проведена по показателям, утвержденным приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 г. № 995-н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»);

в сфере охраны здоровья – 84 балла;

в сфере культуры - 84,9 балла;

в сфере образования - 77 баллов.

В сферах охраны здоровья, культуры и образования процедура независимой оценки проведена по показателям, утвержденным приказом Минтруда России от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Общий балл по социальной сфере – 67,95 балла.

Наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов:

в сфере социального обслуживания - ГУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ясногорский» Забайкальского края – 30,80 балла; ГУСО «Верхнецасучейский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росинка» Забайкальского края – 30,48 балла;

в сфере охраны здоровья - Государственное учреждение здравоохранения «Детский клинический медицинский центр г.Читы» - 93 балла;

в сфере культуры - МУК «Межпоселенческая центральная районная библиотека Александрово-Заводского района» - 100 баллов; ГУК «Специализированная библиотека для слабовидящих и незрячих» Забайкальского края – 98,74 балла; ГУК «Забайкальская краевая детско-юношеская библиотека им. Г.Р. Грубина» - 98,62 балла; ГУК «Забайкальская универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» - 98,5 балла; МБУК «Оловянинская межпоселенческая центральная библиотека» - 98,36 балла; ГУК «Забайкальский краевой краеведческий музей им. А.К. Кузнецова» - 98,34 балла; ГАУК «Музейно-выставочный центр Забайкальского края» - 97,18 балла;

в сфере образования - МБОУ «Амитхашинская средняя общеобразовательная школа» - 100 баллов; МБДОУ «Новоорловский центр развития ребенка – детский сад «Аленушка» – 100 баллов.

Наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов:

в сфере социального обслуживания - ГСУСО «Пансионат «Ингода» Забайкальского края – 24 балла; ГСУСО «Зыковский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края – 24,54 балла;

в сфере охраны здоровья – Государственное учреждение здравоохранения «Газимуро-Заводская центральная районная больница» - 73 балла;

в сфере культуры - МБУК Районный центр казачьей культуры «Возрождение» МР Ононский район» - 63,98 балла; МБУК «Хилокский краеведческий музей» - 64, 3 балла; МУК «Библиотека им. В.Б. Лавринайтиса гп. «Могзонское» - 66, 74 балла; МУК «Культурно-досуговый центр народного творчества «Аргунь» - 64,74 балла;

в сфере образования - МАОУ «Тарбальджейская основная общеобразовательная школа» Кыринского района - 53 балла.

#### **5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:**

в сфере социального обслуживания. Наибольшее количество баллов (от 75% до 100%) государственные учреждения социального обслуживания населения Забайкальского края получили по показателям: рейтинг на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) в сети «Интернет»; наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг; наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в учреждении; наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг; укомплектованность организаций социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, внимательностью и компетентностью работников организации социального обслуживания и условиями предоставления социальных услуг.

Наименьшее количество баллов отмечается по показателям: уровень соответствия информации о деятельности организации социального обслуживания; наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения; доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку;

в сфере охраны здоровья. Среди медицинских организаций лучшими стали клинические медицинские центры города Читы (ГУЗ «Детский клинический медицинский центр г. Читы», ГАУЗ «Клинический медицинский центр г. Читы») и ГУЗ «Краевая клиническая больница». По результатам анкетирования наибольшее количество замечаний отмечено в ГУЗ «Газимуро-Заводская центральная районная больница». Наиболее часто встречающимся недостатком отмечено длительное ожидание приема специалиста и диагностических исследований. Респонденты не полностью

удовлетворены санитарным состоянием помещений; навигацией внутри медицинской организации; питанием в стационаре. При оценке удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в основном отмечено отсутствие подъемных платформ; адаптированных лифтов; сменных кресел-колясок; дублирования надписей, знаков, выполненных шрифтом Брайля; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений и выделенных мест стоянки для автотранспорта инвалидов. Не все респонденты удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации;

в сфере культуры. Все государственные учреждения культуры Забайкальского края, в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг, оцениваются потребителями как оказывающие услуги высокого качества;

в сфере образования. Максимальный балл (100) получен образовательными организациями Забайкальского края по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (МБОУ «Амитхашинская средняя общеобразовательная школа», МБДОУ «Новоорловский центр развития ребенка – детский сад «Аленушка»). Минимальное значение баллов по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (14) получил МБДОУ Детский сад № 14 г. Читы. Доля организаций, получивших наивысшие оценки (81-100 баллов) от общего числа организаций, в отношении которых проводилась оценка, составляет 30%. Доля организаций, получивших низшие оценки (менее 40 баллов), от общего числа организаций, в отношении которых проводилась оценка, составляет 1,6 %.

Численность респондентов, получателей услуг, участвовавших в анкетировании, социологических опросах:

общее количество респондентов по социальной сфере - 76577 чел., в том числе:

в сфере социального обслуживания - 1900 чел.;

в сфере охраны здоровья - 23132 чел.;

в сфере культуры - 26201 чел.;

в сфере образования - 25344 чел.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы:

в сфере социального обслуживания. Не полное соответствие размещенной информации об организации на официальном сайте и информационных стендах, отсутствие видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения и небольшой процент специалистов, предоставляющих услуги получателям, прошедших повышение квалификации;

в сфере охраны здоровья. Неудовлетворенность состоянием санитарно-гигиенических помещений; санитарным состоянием помещений; навигацией внутри медицинских организаций; длительностью ожидания приема специалиста; наличием свободных мест ожидания; отсутствием питьевой

воды; питанием в стационаре. При оценке доступности услуг для инвалидов отмечено отсутствие: подъемных платформ; адаптированных лифтов; сменных кресел-колясок; дублирования надписей, знаков, выполненных шрифтом Брайля; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений и выделенных мест стоянки для автотранспорта инвалидов, степенью открытости и доступности информации об организации;

в сфере культуры. Потребители услуг отмечают незначительные недостатки при оценке показателя, характеризующего доступность услуг для инвалидов. У всех организаций есть недостатки в оформлении сайтов, стендов и своевременном обновлении информации. Отмечается недостаточно высокий уровень комфортности условий предоставления услуг в плане оборудования зоны отдыха, а также замечания по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации»;

в сфере образования. Неполное размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах. При оценке организации по критерию «Доступность услуг для инвалидов» выявлены следующие недостатки: отсутствуют пандусы (подъемные платформы); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; работники, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории. Не предусмотрены возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. При этом в большинстве образовательных организаций отсутствуют дети с ограниченными возможностями здоровья, что влияет на значение показателя. Вместе с тем образовательным организациям необходимо уделить особое внимание созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы:

в сфере социального обслуживания – организовать курсы повышения квалификации специалистам, предоставляющим социальные услуги получателям, приобрести и разместить аудио- и видеоинформаторы и актуализировать официальные сайты учреждений и информационные стенды;

в сфере охраны здоровья – совершенствовать навигацию внутри помещений медицинских организаций; актуализировать данные на официальных сайтах медицинских организаций; обеспечить комфортные условия предоставления услуг (наличие питьевой воды, сокращение времен



ожидания приема специалистами); обеспечить помещения элементами доступной среды для маломобильных групп граждан;

в сфере культуры – актуализировать сведения разделов сайтов; при размещении информации указывать дату и время размещения информации; продолжить работы по укреплению материально-технической базы организаций по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе для инвалидов; усилить контроль за соблюдением работниками организаций общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения; обратить внимание на степень открытости и доступности информации об организации, размещенной на стендах в помещении организации, о проводимых мероприятиях и стоимости услуг;

в сфере образования - обеспечить оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); стоянками для автотранспортных средств инвалидов; адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; сменными креслами-колясками; провести обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обратить внимание на актуальность размещения информации, наличие отчетов о самообследовании организации; привести в соответствие с действующим законодательством сайты образовательных организаций.

#### **6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.**

Информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях:

в сфере социального обслуживания – письмо от 27 февраля 2019 г. № 13/3641 в адрес директоров учреждений социального обслуживания об исполнении рекомендаций общественного совета по итогам проведения процедуры независимой оценки качества в 2018 году, в соответствии с планами учреждений социального обслуживания 27 марта 2019 г. Министерством труда и социальной защиты населения Забайкальского края утвержден ведомственный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества; проводится ежеквартальный мониторинг по исполнению мероприятий включенных в план;

в сфере охраны здоровья – приказом Министерства здравоохранения

Забайкальского края от 4 февраля 2019 г. №123/р «О планах мероприятий по улучшению качества работы медицинских организаций по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году» на основе замечаний и предложений общественного совета руководителями медицинских организаций утверждены планы мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг. Распоряжением Министерства здравоохранения Забайкальского края от 10 июня 2019 г. № 651/р «О реализации планов мероприятий по улучшению качества работы медицинских организаций по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году» утверждён ведомственный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Министерства здравоохранения Забайкальского края, на 2019 год;

в сфере культуры - приказ 23/ОД от 1 февраля 2019 г. «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Забайкальского края»;

в сфере образования - приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края от 20 марта 2019 г. № 341 «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Забайкальского края»;

утверждены планы по устранению недостатков Министерством здравоохранения Забайкальского края (13 марта 2019 года), Министерством культуры Забайкальского края (15 марта 2019 года), уполномоченными органами 34 муниципальных районов Забайкальского края.

Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений:

проводится мониторинг сведений на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) в разделе «Иная информация»;

ежеквартальный отчет организаций в адрес учредителя по исполнению планов по устранению недостатков.

Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц:

в сфере социального обслуживания – приказ Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края от 23 октября 2018 г. № 1527 «О внесении изменений в приложения №5 и №7 к Положению об оплате труда руководителей государственных учреждений социального обслуживания и занятости населения Забайкальского края, их заместителей и главных бухгалтеров, утвержденному приказом Министерства от 09 марта

2017 г. № 398» в части включения в показатели эффективности деятельности руководителя государственного учреждения социального обслуживания показателя «Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством условий оказания услуг», а именно «комфортность предоставления услуги, вежливость и доброжелательность персонала и доступность получения услуги»;

в сфере охраны здоровья – не применялись;

в сфере культуры - не применялись;

в сфере образования - руководители образовательных организаций, занявших высшие строчки рейтинга по итогам независимой оценки качества поощрены в соответствии с порядком применения выплат стимулирующего характера за достижение целевых показателей эффективности деятельности краевых учреждений, находящихся в ведении Минобразования Забайкальского края. Руководителям, чьи образовательные организации набрали менее 80 баллов, выплаты снижены на 4 и 6 % (приказ Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края от 18 января 2019 года № 34).

Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости): применение методов бережливого производства в медицинских организациях.

#### **7. Информационно-разъяснительная работа среди населения**

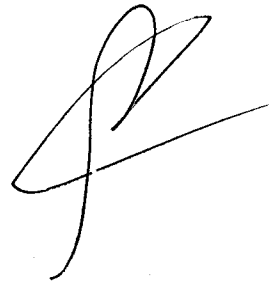
Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества: на официальных сайтах исполнительных органов государственной власти, сайтах муниципальных образований Забайкальского края размещена информация о проведении независимой оценки качества, а также размещена гиперссылка на форму онлайн-опроса на официальном сайте bus.gov.ru. Подведомственным учреждениям также рекомендовано размещение гиперссылки для обеспечения возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг организациями. Кроме того, в интернет-приемных организаций, предоставляющих услуги населению, имеется возможность для подачи жалоб, предложений и пожеланий граждан.

Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы: новостная информация сайта bus.gov.ru о проведении процедуры независимой оценки качества размещается на информационных порталах в сети «Интернет», в социальных сетях (Одноклассники, ВКонтакте, Фейсбук) и на телерадиоканалах Забайкальского края (ГТРК Чита, Альтес, ЗабТВ, Радио России - Чита, Радио Маяк – Чита).

Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании

граждан о принятых мерах: общественные советы направляют в адрес исполнительного органа рекомендации по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социальной сферы. Устранение выявленных недостатков проводится в плановом режиме в соответствии со сроками, установленными в планах по устранению недостатков. Информация о реализации планов размещается на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

Губернатор Забайкальского края



А.М.Осипов